

# عرض شغل

عدد 2017/ 05

تعتزم الشركة الوطنية للاتصالات "اتصالات تونس" انتداب 45 تقني سامي مكلفين بالحرفاء بصفة متعاقدين للعمل بالفضاءات التجارية كما هو مبين بالجدول التالي:

الخطة المعروضة	الشهادة المطلوبة	الإختصاص المطلوب	مقر التعيين (الإدارة الجهوية)	عدد الخطط المعروضة	شروط المشاركة	تاريخ غلق قائمة الترشيح
تقني سامي مكلف بالحرفاء	الشهادة الوطنية للإجازة التطبيقية أو الاساسية (نظام أمد)	تجارة أو تسويق	تونس	02	أن يكون المترشح متحصلا على الشهادة و الإختصاص المطلوبين	31 جويلية 2017
			سوسة	02		
			نابل	04		
			باجة	02		
			بنزرت	05		
			قابس	04		
			جندوبة	04		
			القيروان	04		
			القصرين	02		
			الكاف	04		
			المهدية	02		
			سيدي بوزيد	04		
			سليانة	02		
زغوان	04					

## الترشح للمناظرة : يتم عن طريق التسجيل بالمنظومة عبر موقع الواب لإتصالات تونس

- ✓ يجب على كل من يرغب في الترشح والذي تتوفر فيه الشروط المطلوبة النفاذ الى موقع الواب لإتصالات تونس ([www.tunisitelecom.tn](http://www.tunisitelecom.tn)) لإدراج المعلومات المطلوبة باستمارة الترشح و التأكد من إجراء عملية المصادقة (Validation) ويتحصل لقاء ذلك على رقم تسجيل في الغرض.
- ✓ يقوم المترشح بطباعة استمارة مطلب الترشح قبل تاريخ ختم الترشيحات والإحتفاظ بها لإرفاقها بملفه عند الطلب (لا يمكن قبول استمارة طباعة الشاشة (Imprim Ecran).
- ✓ كل مترشح مدعو للنتيبت من صحة البيانات ودقة المعلومات المصرح بها باستمارة الترشح عند تسجيله بالمنظومة وهو مسؤول عن المعطيات التي يدرجها بهذه الإستمارة والتي يتم اعتمادها عند تقييم ملفه.
- ✓ لا يمكن الترشح الا لمقر تعيين واحد.

## صيغة إجراء المناظرة

1) يتم الترتيب الأولي للمرشحين للمناظرة حسب جهات التعيين، ترتيبيا تفضليا وفق مجموع ملف المترشح المتحصل عليه عند التسجيل في المناظرة والذي يمثل 40 نقطة من العدد الجملي للمناظرة باعتماد المقاييس التالية :

- ✓ معدل التخرج: يجب أن تتضمن بطاقة أعداد سنة التخرج المعدل العام لسنة التخرج على شكل عدد على 20 (X/20) و تعتبر ملغاة كل بطاقة أعداد لا تتضمن المعدل العام كما هو مبين أعلاه،
- ✓ سن المترشح الحالي،
- ✓ سن المترشح عند التخرج،
- ✓ معدل البكالوريا.

2) تتم دعوة المترشحين المرتبين الأوائل، عن طريق بريقة ترسل إلى عناوينهم المسجلة باستمرار الترشيح لتقديم الوثائق المكونة للملف في غضون سبعة أيام مفتوحة إما عن طريق البريد أو مباشرة لدى كتابة إدارة الحركية و الإنتدابات، للثبّت فيها ومقارنتها مع البيانات المضمّنة باستمرار الترشيح.

3) يتم تقديم الملفات من طرف المترشحين الذين تلقوا بريقيات دون سواهم .

4) يتم دعوة المترشحين أصحاب الملفات المقبولة لإجراء الإختبارات الشفاهية .

5) يخضع المقبولين أوليا إلى إختبار شفاهي وذلك لتقييم معارفهم و مدى ملاءمتهم للخطة المعروضة ويمثل العدد المسند لهذا الإختبار 60 نقطة من العدد الجملي للمناظرة.

6) بعد الإنهاء من الإختبار الشفاهي يتم ترتيب المترشحين المقبولين نهائيا في حدود عدد الخطط المعروضة للتناظر بالإعتماد على العدد الجملي للمناظرة المتحصل عليه والتمثّل في مجموع العدد المسند لملف الترشيح وعدد الإختبار.

7) تتولّى الشركة الوطنية للاتصالات التصريح بالنتائج النهائية للمناظرة عبر موقع الواب ويقع استدعاء الناجحين لاستكمال ملفاتهم و لإجراء الفحص الطبي للثبّت من توفر المؤهلات الذهنية والبدنية المفروضة لطبيعة العمل الذي سينتدب من أجله المترشح وتمثّل نتيجة هذا الفحص الطبي شرطا أساسيا في القبول النهائي من عدمه.

## ملاحظات هامة

1) يرفض وجوبا كل مطلب ترشح لم يتم تسجيله عبر الموقع الالكتروني للاتصالات تونس [www.tunisitelecom.tn](http://www.tunisitelecom.tn)

2) لا تؤخذ بعين الاعتبار الملفات والمطالب الواردة على الشركة الوطنية للاتصالات قبل صدور هذا البلاغ أو قبل تسلّم المترشح للبرقية المشار إليها سابقا أو في صورة عدم احترام الشروط أو المتطلبات المنصوص عليها بالبلاغ.

3) يرفض وجوبا كل ملف يرد بعد التاريخ المحدّد بالبرقية، ويعتمد في ذلك ختم مكتب البريد أو ختم كتابة إدارة الحركية و الإنتدابات.

4) كل مترشح مسؤول عن المعطيات التي يدرجها باستمرار الترشيح و التي يتم اعتمادها في تقييم ملفه، لذا فاتّه يلغى بصفة نهائية و بدون أي إمكانية للمراجعة كل ترشح يتبين فيه عدم توافق بين المعطيات المدرجة ضمن إستمارة الترشيح و الوثائق المدعمة للملف.

5) يترتب عن كل تصريح مغالط إلغاء ملف ترشح المعني بصفة نهائية و بدون أي إمكانية للمراجعة و في صورة اكتشاف المغالطة بعد الانتداب يتم قطع العلاقة التشغيلية مع احتفاظ المؤسسة بحقها في التتبع قضائيا.

6) يعتبر عدم استدعاء كل مترشح لإجراء الإختبار أشفاهي و الفحص الطبي إجابة بعدم قبوله.

7) يقع الاعلان عن النتائج النهائية للمناظرة بالموقع الالكتروني للاتصالات تونس:

[www.tunisitelecom.tn](http://www.tunisitelecom.tn)

## Chargé Clientèle Espace TT

### **Mission :**

Vous serez chargé de satisfaire et fidéliser la Clientèle de Tunisie Télécom.

Vous aurez à participer au programme du Marketing Régional pour la réalisation des objectifs de vente.

A ce titre, vous aurez à assurer la vente des produits et services TT, la promotion des Offres et à fidéliser les Clients de Tunisie Télécom grâce à un accueil personnalisé et une réponse optimale à leurs besoins d'information, d'accueil, d'abonnement ou de réclamation.

### **Profil recherché :**

Licence Appliquée ou Fondamentale (LMD) en Commerce ou Marketing.

### **Compétences Techniques:**

Maîtrise des Techniques de Négociations et des Ventes ;

Maîtrise des Outils & Techniques de marketing ;

Maîtrise de l'Outil Informatique ;

Connaissance des Produits et Services sur le marché des Télécommunications.

### **Compétences Personnelles:**

Présentation générale (Communication, Confiance et Contrôle de soi) ;

Qualité de l'expression ;

Motivation / Poste / Entreprise ;

Sens de Service Client & Esprit commercial.